

PRÄWIN

Prävention in Unternehmen der Wissensökonomie

Nachhaltige Arbeitsqualität als Aufgabe von KMU in der Wissensökonomie

PD Dr. Guido Becke

Bremen, 24.09.2010

Gefördert von:



Gliederung

1. Das doppelte Innovationsproblem in der Wissensökonomie
2. Gesundheitsrelevante Problemanzeigen
3. Das Gestaltungskonzept ‚Nachhaltige Arbeitsqualität‘
4. Verfahren für ‚Nachhaltige Arbeitsqualität‘
5. Nachhaltige Arbeitsqualität: Gestaltungsfelder für KMU

PRÄWIN

**Prävention in
Unternehmen der
Wissensökonomie**

1. Das doppelte Innovationsproblem in der Wissensökonomie

- **Innovationsproblem I:** Ausblendung von Gesundheitsgefährdungen als Risiko für die nachhaltige Innovationsfähigkeit von KMU
→ Zunahme psychischer Belastungen und Erkrankungen
- **Innovationsproblem II:** Nur begrenzte Eignung existenter Präventionsansätze
- **Problemzuspitzung:** Demografischer Wandel und Fachkräftemangel
- **Doppelte Herausforderung für KMU**
→ Wie lässt sich Innovationsfähigkeit nachhaltig durch den Gesundheitserhalt von Mitarbeitenden fördern?
→ Wie können sich KMU als attraktive Arbeitgeber positionieren?

PRÄWIN

**Prävention in
Unternehmen der
Wissensökonomie**

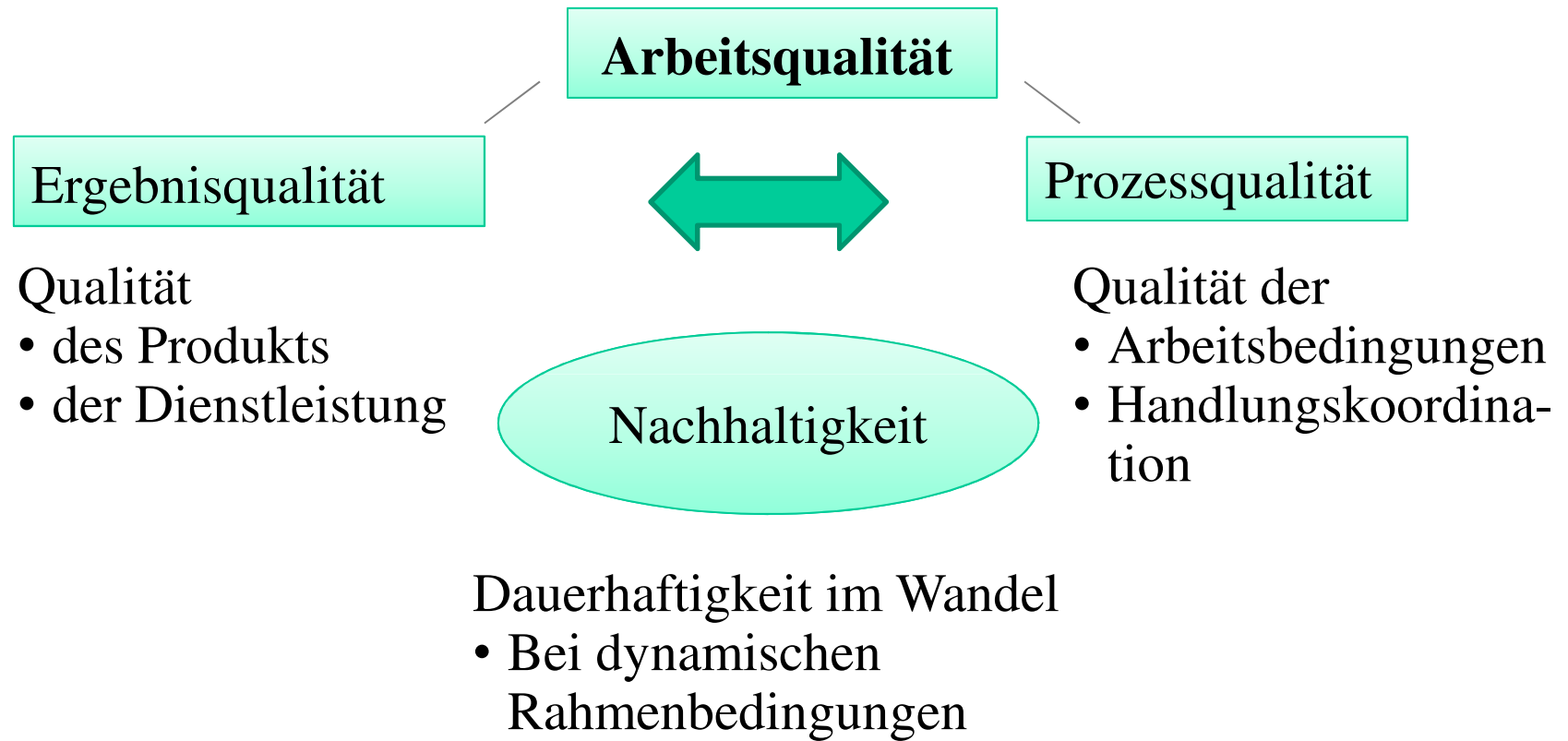
2. Gesundheitsrelevante Problemanzeigen

- **Innovationsorientierung und Projektförmigkeit von Wissensarbeit:**
 - Hoher Innovationsdruck
 - Hohe Anforderungen an Selbstorganisation
- **Interne Marktsteuerung und ‚Subjektivierung‘ von Wissensarbeit:**
 - Kundenorientierung und Ökonomisierung als Belastungsquellen
- **Wissensarbeit als Interaktionsarbeit:**
 - Interaktionsstress durch unterschiedliche Professionskulturen, Regelungslücken, Kunden
- **Betriebliche Hochleistungskulturen:**
 - Normalisierung und Tabuisierung psychischer Belastungen

PRÄWIN

**Prävention in
Unternehmen der
Wissensökonomie**

3. Das Gestaltungskonzept ‚Nachhaltige Arbeitsqualität‘



3. Das Gestaltungskonzept ‚Nachhaltige Arbeitsqualität‘

Beispiele für organisatorische Salutogenese-Ressourcen

| Salutogenese | Verstehbarkeit | Handhabbarkeit | Sinnhaftigkeit |
|------------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------------------|
| Arbeits- qualität | | | |
| Prozessqualität | Klare Zuständigkeit | Geeignete Arbeitsmittel | Anerkennung |
| Ergebnisqualität | Gelingende Kundenkom- munikation | Bessere technische Ausführung | Identifikation mit dem Produkt |

4. Verfahren für ‚Nachhaltige Arbeitsqualität‘

Leitideen betrieblicher Dialogräume

- Gemeinsame Reflexion der Arbeitssituation und damit verbundener psychischer Belastungen / Ressourcen
 - Partizipative Entwicklung und Umsetzung gesundheitsförderlicher Gestaltungslösungen
- Beispiele: Peperoni Mobile & Internet Software GmbH, Pixelpark AG

Leitideen der ‚Huckepack-Strategie‘

- Integration der BGF in betriebliche Arbeitsprozesse und -strukturen
 - Nachhaltigkeit durch organisatorische Lernfähigkeit und Achtsamkeit
- Beispiel: Laupenmühlen Druck GmbH

PRÄWIN

**Prävention in
Unternehmen der
Wissensökonomie**

5. Nachhaltige Arbeitsqualität: Gestaltungsfelder für KMU

Arbeits(zeit)organisation, z.B.

- Klare Regelung von Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten
- Regelung von (Kern-)Arbeitszeiten und Überstundenausgleich

Kommunikation, z.B.

- Möglichkeiten, Arbeitsbelastungen anzusprechen
- Rahmen für Meetings und Besprechungen setzen
- Regelmäßige Information über Unternehmensentwicklung

PRÄWIN

**Prävention in
Unternehmen der
Wissensökonomie**

5. Nachhaltige Arbeitsqualität: Gestaltungsfelder für KMU

Führung und Beteiligung von Mitarbeitenden, z.B.

- Gesundheitsförderung als Führungsaufgabe verankern
- Beteiligung von Mitarbeitenden an der Kapazitäts- und Projektplanung sowie an der Arbeitsgestaltung
- Regelmäßige Erwartungskklärung / Feedback zwischen Führung und Mitarbeitenden (inklusive Freelancer)

Kompetenz- und Qualifikationsentwicklung, z.B.

- Entwicklungsperspektiven für Mitarbeitende (Lebensphasenorientierung)
- Professionalisierung von Projektmanagement und Führung

PRÄWIN

**Prävention in
Unternehmen der
Wissensökonomie**

5. Nachhaltige Arbeitsqualität: Gestaltungsfelder für KMU

Bisherige Handlungs- und Orientierungshilfen für KMU

- Die PRÄWIN-Toolbox
- Leitlinien für nachhaltige Arbeitsqualität
- Fachpublikationen aus PRÄWIN sowie der Fokusgruppe ‚Innovationsstrategie und Gesundheit‘, siehe www.praewin-projekt.de

PRÄWIN

**Prävention in
Unternehmen der
Wissensökonomie**